





2021

2012  
2021

10

2021 1 1 2021 12 31

02 |  
04 |  
14 |  
16 |

# 1

追求卓越

20 |  
24 |  
27 |

# 2

奋勇攀越

30 |  
32 | “ ”  
34 |

# 3

连接跨越

38 |  
39 |

# 4

百花齐秀

44 |  
50 |

# 5

山清水秀

54 |  
56 |  
57 |

# 6

钟灵毓秀

60 |  
63 |  
66 |

70 |  
71 |  
73 |  
74 |  
76 |

“

”

“

”

”

”

”

”

”

◆  
◆

GRI

GRI Standards  
CASS-CSR4.0

：  
<http://www.yuexiu.com/shzr/shehuizerenbaogao/>

8620 88836888



2021  
" " 500

" "

299 8535 937.8 108.62% 2021 500  
100 12

" "

4 " "

" " " 4+X" " " " "

9 2013-2021 Intertek" 2021 " " " "  
12 " " " "

12 2021 2021

5900

" " 2022 37 " "

"

"



1985

37

" 4+X"

REIT





.....

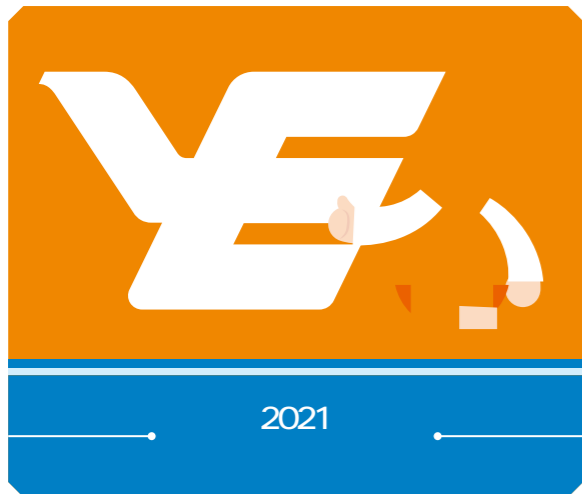
.....

.....

.....

.....

2021



6

7



2 " + + "

3



8

9



4

5

REITs



10

100

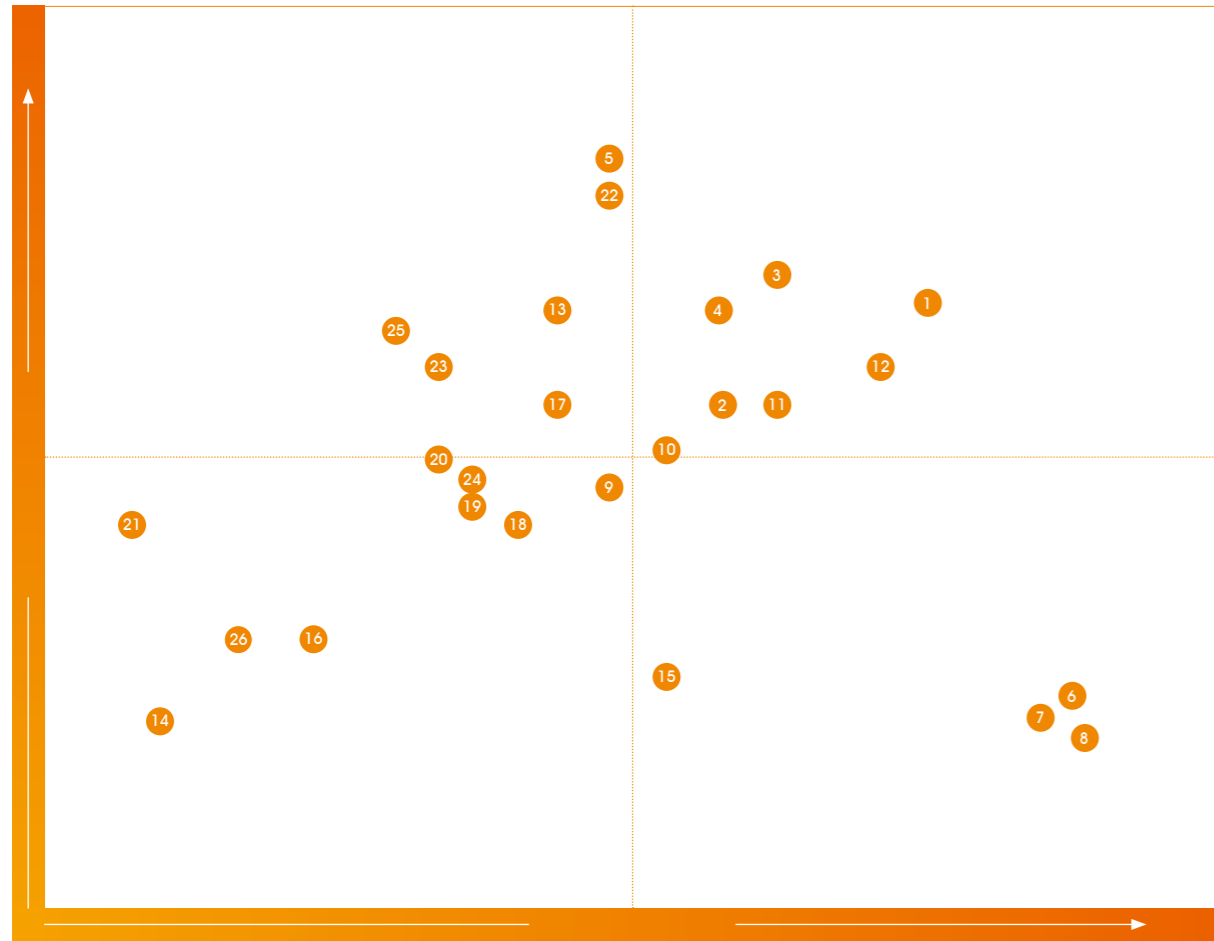


2021

“ ”



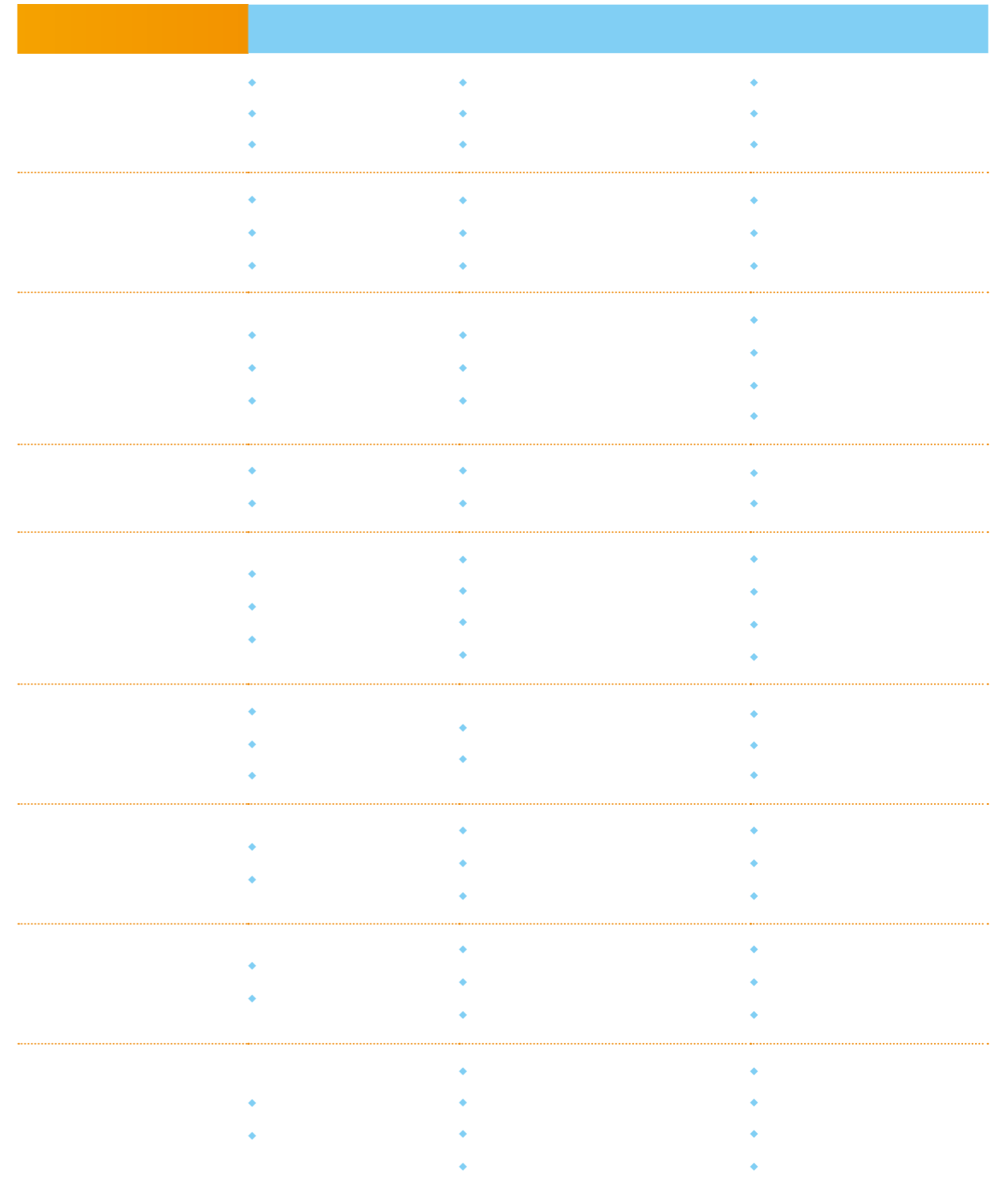
“ — — ”



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

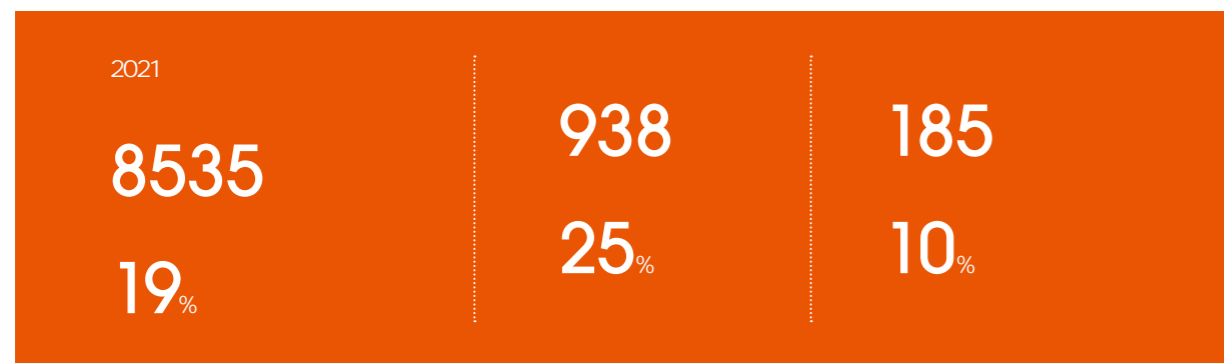
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18

- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26



价值聚焦

2021 " " 500 " "



58% 2021 1007 68% " "

2021 " " " " REITs REITs " " 100%

" "

◆	1151	
◆		500
◆	58%	
◆		108
◆		97%
◆		20
◆		"
◆	3	400

◆	" 3+1+X"
◆	" + "
◆	5
◆	"
◆	"

◆	37.02	14.65
◆	" "	" "
◆	REITs	REIT
◆	" + "	" + "
◆	REITs	"
◆		IPO
◆	38	400
◆	51	
◆	90.99%	

### 价值聚焦

2021

100

" "

◆		6	◆	24	1000
◆	14		◆		29
◆		5	◆	394	" "
◆	3		◆	" "	" "
◆		102	◆	" "	" "
" "			◆		
		8			
	106				



100  
100

" "

116 " "

50 " 50 "

2021	7	5	
2021			100
"	"		
			5

100





"

"

2021

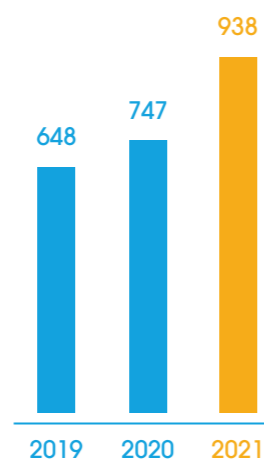
10

5000

2021

938  
185  
8535

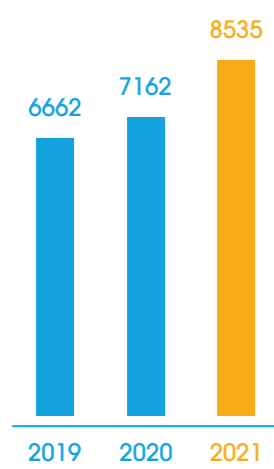
( )



( )



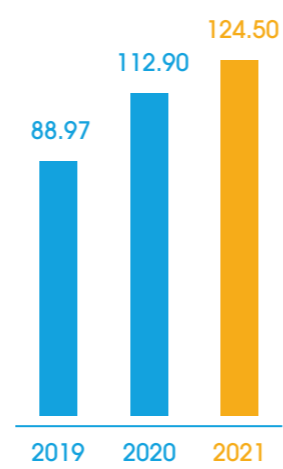
( )



(%)



( )



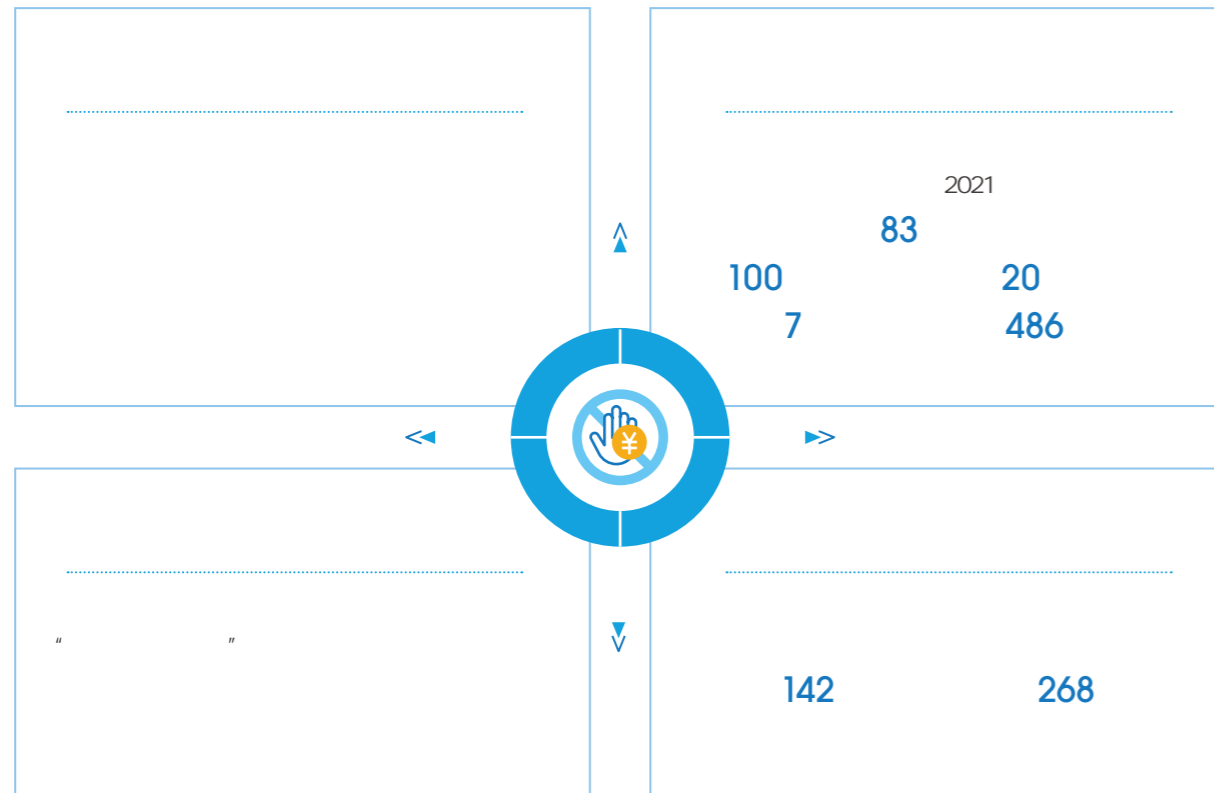
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

- ◆
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

" 4 · 26" " 12 · 4"

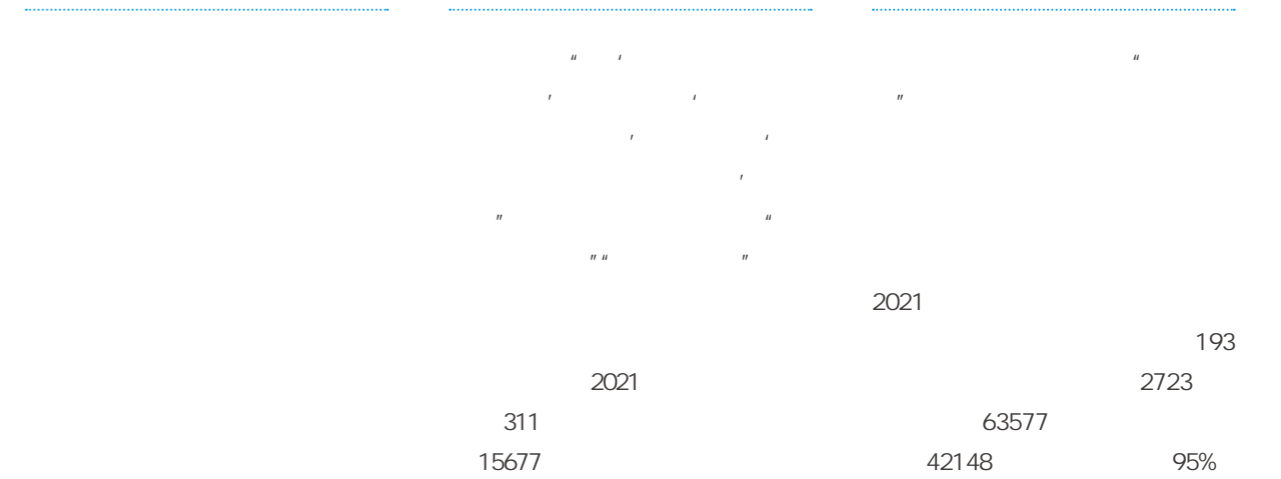
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆

- ◆ " — — "
- ◆
- ◆
- ◆
- ◆ " "
- ◆

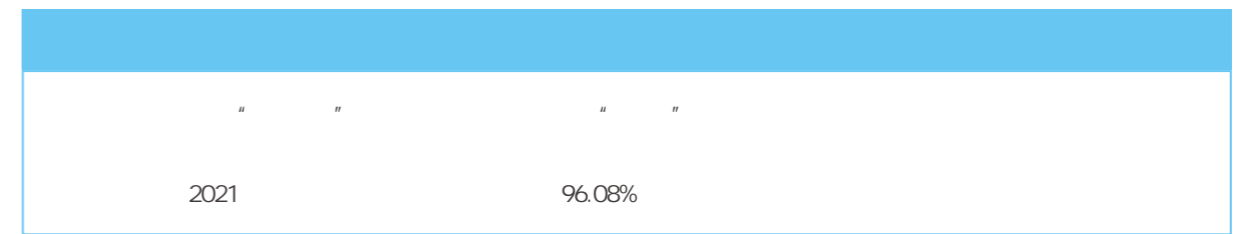
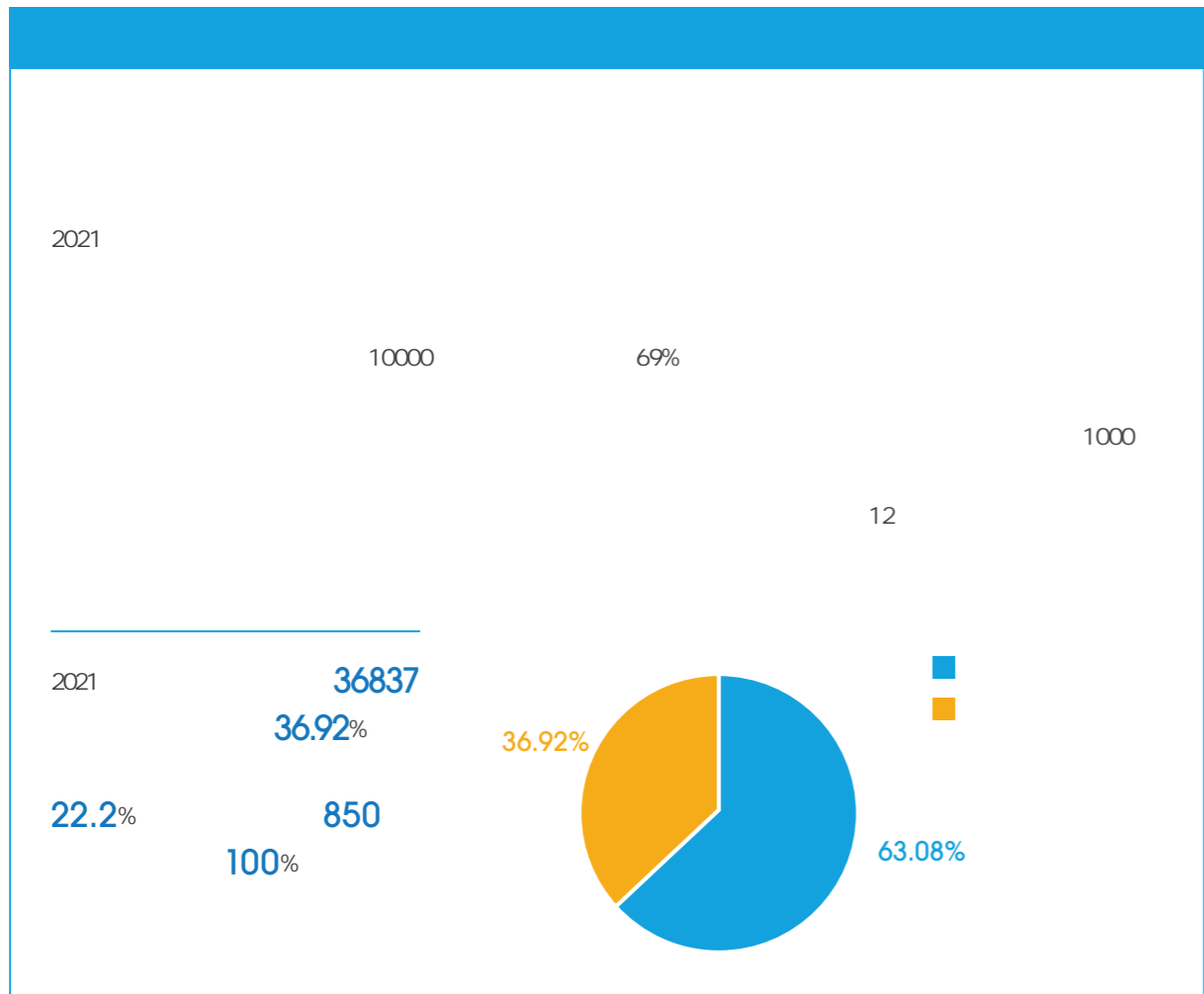
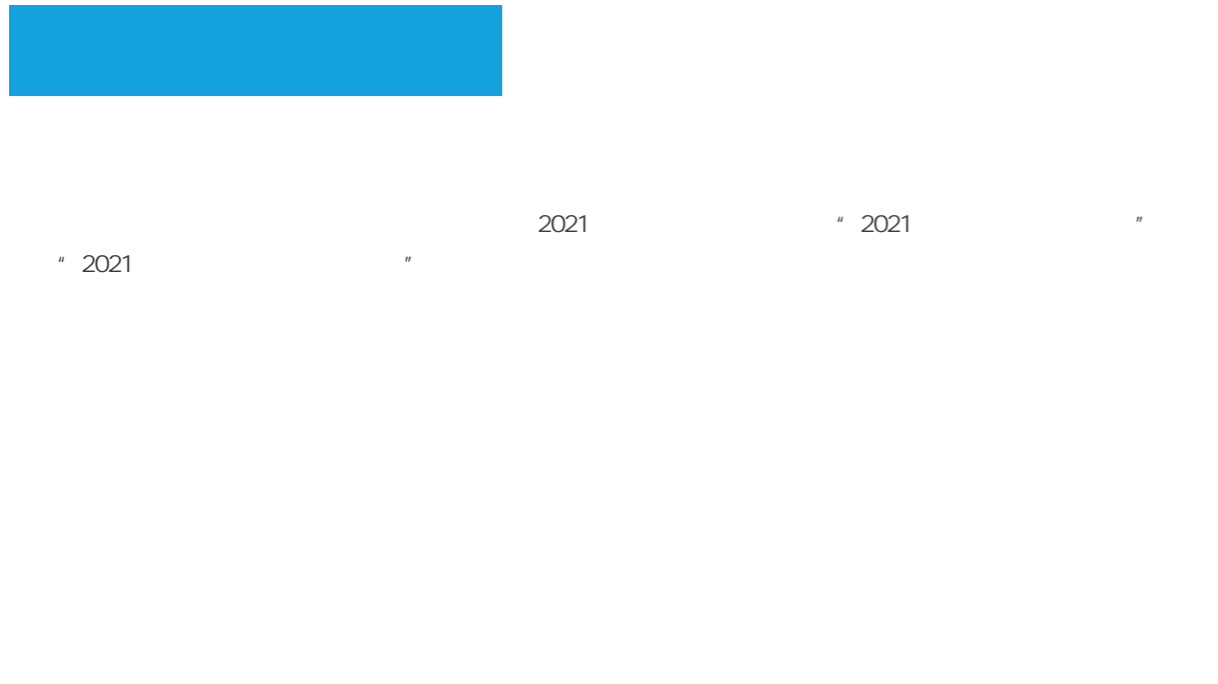


2021

1.49



2021





" 3+2"

21.8 " " " " " 2021 " " " " " 28 " " " " " 1.58 | **21.8** " " " " "

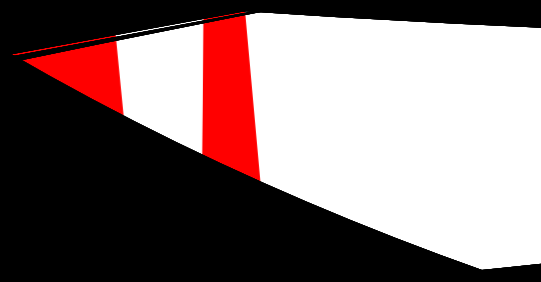


" A"

2021 15



由通融





“ 1+4+4”

2021

214

集团持续推进党支部标准化、规范化建设，切实提升基层组织力。



2021

28

35

25

308

集团立足“12345”（1网、2端、3级组织、4个平台和5个效果）建设目标，搭建集党建基础管理、“三会一课”、党员教育培训等功能模块于一体的智慧党建平台，激发基层党组织与党员活力；开发移动端党史学习教育专区，优化首页视觉展示效果。

		2021		
◆	31	110	85	
◆		4904		245
◆				



2021 " " " "

15.13 2021 6



2021 77 816.88 3 " " 3

1

2021 11

"

# 连接跨越





2021  
6  
**15**

2021 9  
10



2021 1  
2021 12





2021 12



2021



" "

300 + 3900

8 14  
223 41 9  
14 10000 35

500



.....

" "

2021 4

2021 5

3.6

2021 6



.....

5 25  
72 600



# 4 百花齐秀

"4+X"

## 产业价值

### 协调发展

### 联动伙伴

- 
- 
- 
-



500

◆ " 2025"

◆ " "

◆ AI " AI

" "

AI

"

◆ " " " "

" "



◆ " " " 2000

A " 80 IT

IT

◆ " " " " + " " "

◆ " 9 " 0 "

◆ " " " 400 "


" 4+X"

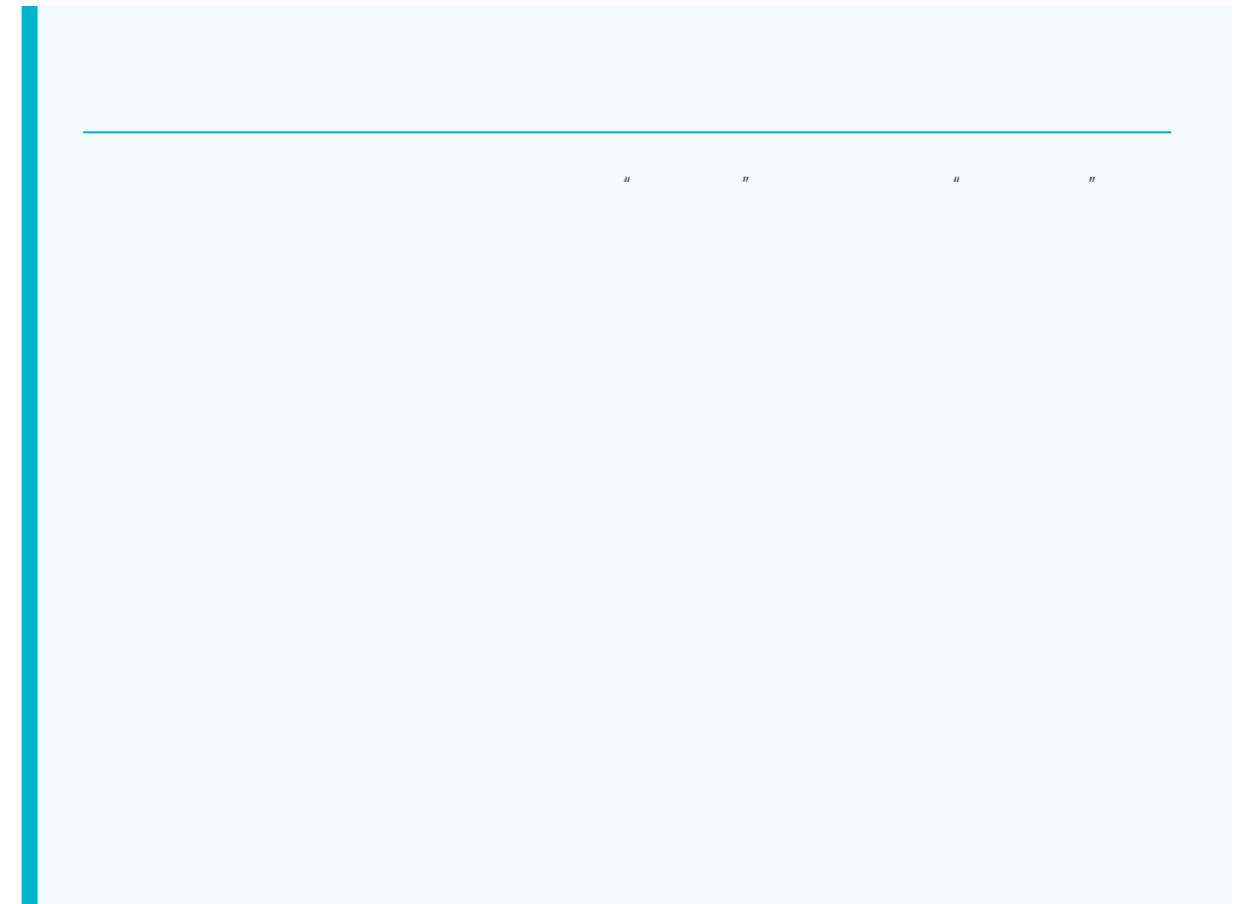
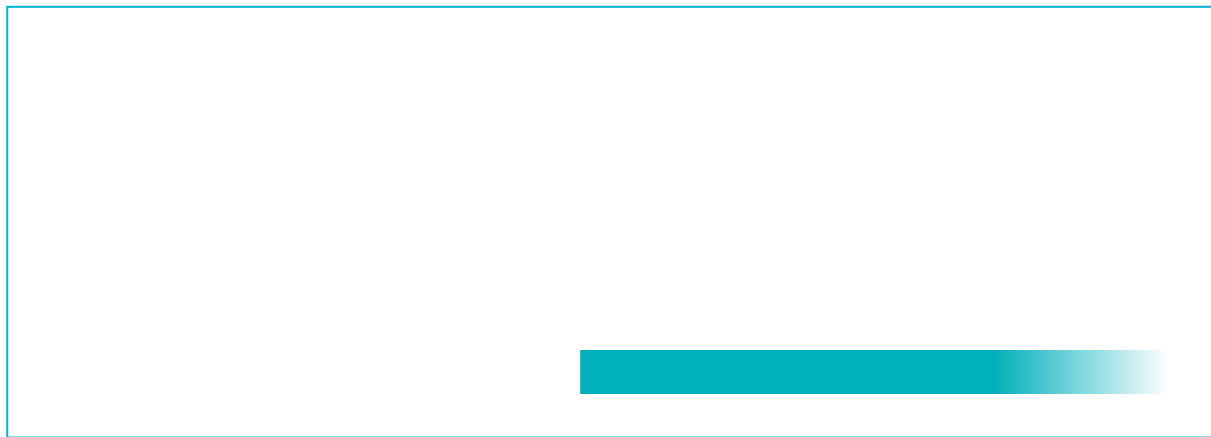
2021

CCRC



150





2021

“ + + ”  
“ ”



TOD



“ ”



28

2

+ “ ” — “ ” +





# 山清水秀



12





### 地产板块

100%

IAQ



### 金融板块

Ge-1

### 交通板块

### 食品板块



		33%	0.45	/
23.06	/		15%	
		60	/	



中国地产上市公司  
“六力评价”绿色发展奖

9 2013-2021  
Intertek “碳足迹” 认证证书



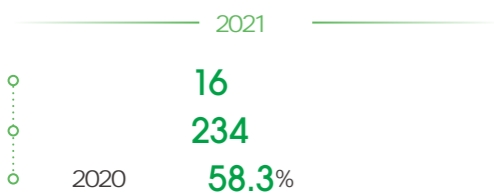
12  
“广州市清洁生产企业” 称号

SBR      A2/O



### 绿色地产



### 绿色交通

NovaChip



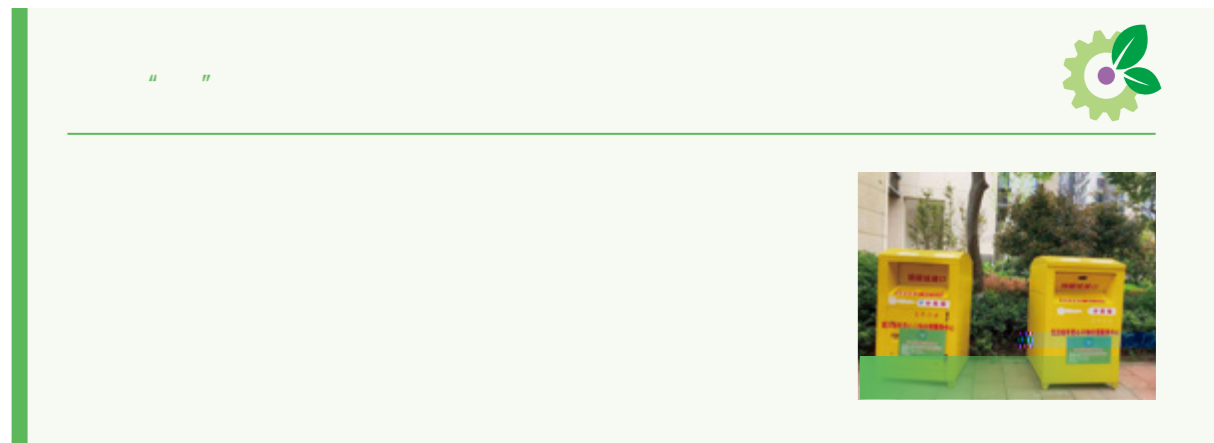
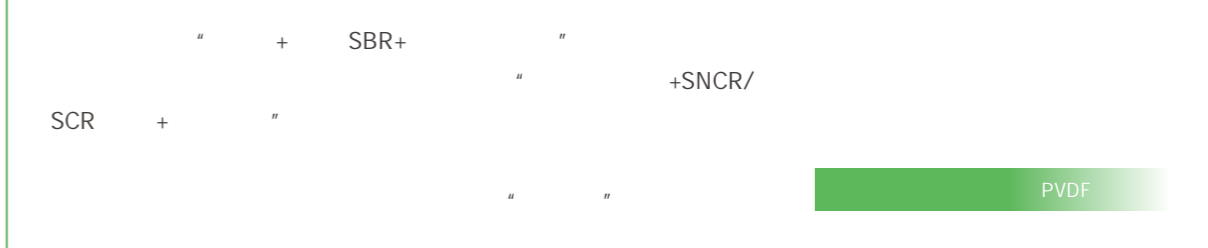
### 绿色金融



### 绿色食品



### 绿色造纸



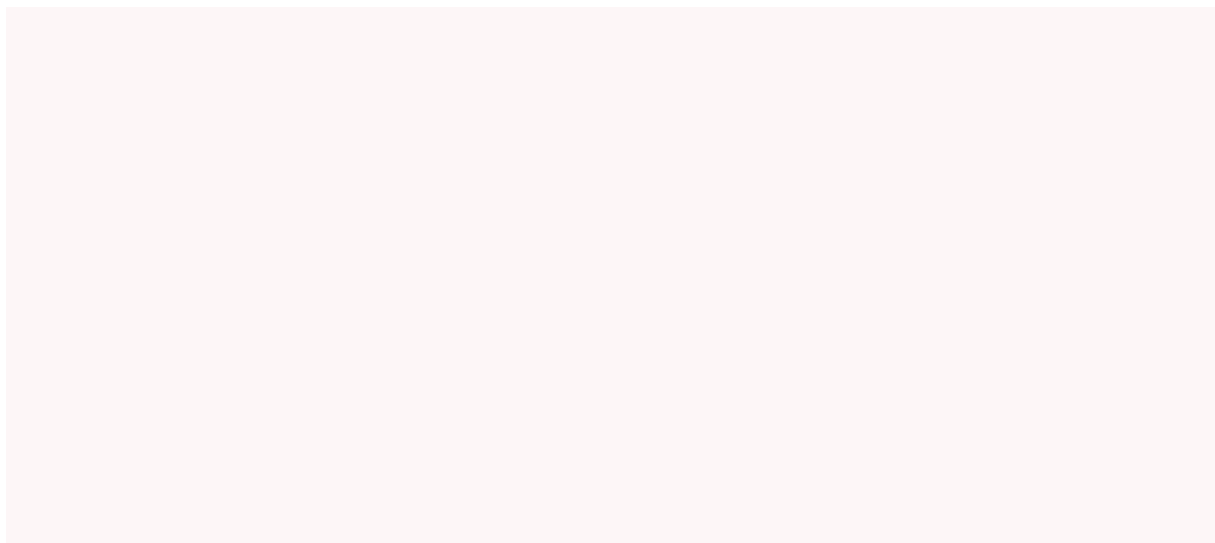




2021

232

451



"

— "

"

"

|





ISO9001

2021



19001

ISO 22000

GB/T

144

20

13

106

100%



2021 9

(IMS)

" 2021

(CMA)

2021

" " 2021

" 2021





" +"  
" + +  
+ + "  
" + +  
"



" " PET  
A2 "



2021 4  
2054 •  
iSEE " "  
" "

2054



2021

131 30000

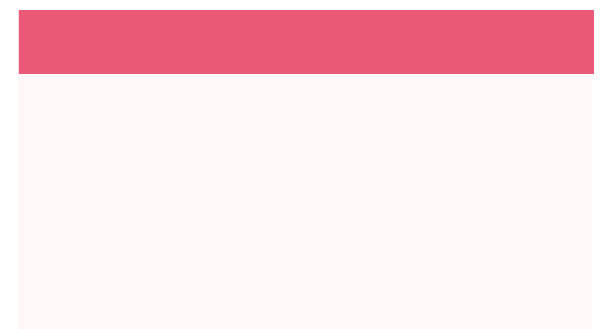
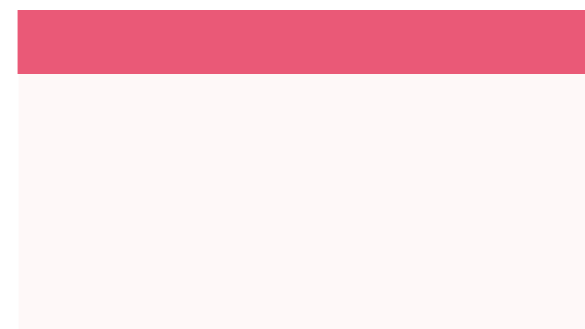
" "

19 " + "

2



"  
ETC





2022

500



" 12345"

" " " " "



		2019	2020	2021
	%	108.38	113.09	112.90
1		17574.26	14456.44	14643.49
		4	34	47
	%	100	100	100
	%	99.409	99.424	99.427
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	100	100	100
	%	97	97	96
	%	96.18	96.59	95.67
		3479	13050	26850
		1212	1013	1024
		682	1292	1758
		85	129	197
		247	226	273
	%	65.25	56.92	58.00
	%	72	73	81
	%	69.41	58.91	67.00
		24341	29937	36837
	%	18.8	16.7	22.2
	%	9.50	3.60	4.22
		5.36	5.67	5.12
		14560	16912	15525
		1725	1602	1744
		49.82	21.81	37.82
		49	48	56
		34	83	54
		19.2	17.3	16.8
	%	100	100	100
	%	100	100	100





**《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》评级报告**

受广州越秀集团股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

**一、评级依据**

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准（2020）》。

**二、评级过程**

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

**三、评级结论**

**过程性（★★★★★）**

集团办公室牵头成立报告编制小组，统筹具体编制工作，各子公司设置执行主编，负责提供基础材料并撰写相关内容，董事长、总经理负责报告终审；将报告定位为披露履责实践和绩效、传递社会责任理念、提升社会责任价值的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国际国内社会责任标准、行业对标分析、公司发展战略、利益相关方调查等识别实质性议题；积极推动越秀地产、越秀服务、越秀交通等 6 家下属企业独立编发 ESG 报告，延展信息披露范围；计划通过官方网站发布报告，并将以电子版、印刷品、长图版、中英文版的形式呈现报告，过程性表现卓越。

**实质性（★★★★☆）**

《报告》披露了产品质量管理、产品创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、责任采购、低碳运营等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现领先。

**完整性（★★★★☆）**

《报告》主体内容从“追求卓越 提升企业价值”“服务卓越 提升社会价值”“超越 共筑社区价值”“百花齐秀 助推产业价值”“山清水秀 守护环境价值”“钟灵毓秀 汇聚民生价值”等角度披露了所在行业核心指标的 78.35%，具有优秀的完整性表现。

**平衡性（★★★★☆）**

《报告》披露了“员工流失率”“员工工伤事故数”“因工死亡人数”“重大环境污染和生态破坏事件”等负面数据信息，并简述对遵纪守法的追责问责情况，平衡性表现领先。

**可比性（★★★★★）**

《报告》披露了“利润总额”“纳税总额”“人均带薪休假天数”“社会公益投入”“能源总耗量”“总耗水量”等 64 个关键指标连续 3 年的对比数据，并连续 3 年位列中国 100 大跨国公司第 12 位”等进行横向比较，可比性表现卓越。

**可读性（★★★★☆）**

《报告》以“共创卓越价值 共享美好生活”为主题，从六大价值全面展现企业在关键议题下的履责行动与成效，回应了相关方的期望与诉求；封面及篇章跨页采用卡通插画风格，融入主营业务元素，凸显行业特征，增强了报告的辨识度；设置“我们的 2021”版块，以图文集锦形式呈现年度重点实践，便于相关方快速获取关键信息，具有领先的可读性表现。

**创新性（★★★★★）**

《报告》设置“擎旗出征谱新篇”“百年大党正风华”两大价值聚焦，聚焦企业在经营



发展、党的建设方面的履责实践与成效，彰显了国有企业的责任担当；首次参与第三方报告评级，增强了信息披露的规范性，推动提升报告管理水平，创新性表现优秀。

**综合评级（★★★★☆）**

经评级小组评价，《广州越秀集团股份有限公司 2021 可持续发展报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

**四、改进建议**

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 增加对履责不足之处的详细披露，进一步提高报告的平衡性。

黄晓慧

评级专家委员会副主席

钟宏武 韩斌

评级小组组长 评级小组专家



出具时间：2022 年 6 月 22 日

扫码查看企业评级档案



